

## Gestión de una colisión| Steer Clear®

[Música]

(Imagen)

Ilustración animada: un carro avanzando por la carretera con una 'burbuja' arriba

(Narrador: Locutor masculino)

Aunque hagas todo lo posible por manejar de forma responsable y segura, no deja de ser una buena idea saber qué hacer en caso de un choque.

(Imagen)

Ilustración animada: Aparece el choque de dos carros en una 'burbuja' encima de la ilustración de un carro que va por una carretera

(Narrador: Locutor masculino)

Hacerse un mapa mental de los pasos apropiados

(Imagen)

Ilustración animada: Una enumeración "1, 2, 3..." aparece en una 'burbuja' encima de la ilustración de un carro que va por la carretera

(Narrador: Locutor masculino)

que se deben seguir te dará más confianza en caso de que tengas un accidente. Un choque puede ser algo aterrador pero aquí tienes algunos consejos por si algo así te ocurriera.

(Palabras en la pantalla)

La seguridad es lo primero

(Narrador: Locutor masculino)

La seguridad es lo primero-

(Imagen)

Ilustración animada: un carro choca con otro por detrás con vapor saliendo del radiador

(Narrador: Locutor masculino) primero, respira profundo

(Palabras en la pantalla) Mantén la calma.

(Narrador: Locutor masculino) y mantén la calma.

(Imagen)

Ilustración animada: los carros en un accidente salen de la carretera y se echan a un lado

(Narrador: Locutor masculino)

Si el accidente es leve, mueve los vehículos fuera del tráfico hacia un lugar seguro,

(Imagen)

Ilustración animada encima de los carros: el panel de transmisión con una palanca de cambios se mueve de la letra D para manejar a la letra P para estacionar

(Narrador: Locutor masculino) coloca la palanca en "park",

(Imagen)

Ilustración animada encima de los carros: la llave gira y luego desaparece

(Narrador: Locutor masculino) apaga el motor

(Imagen)

Ilustración animada: las luces de emergencia en los carros comienzan a parpadear

(Narrador: Locutor masculino) y enciende las luces de emergencia.

(Imagen)

Ilustración animada: aparecen conos al lado de unos carros involucrados en un choque

(Narrador: Locutor masculino)  
Usa conos,

(Imagen)

Ilustración animada: triángulos de advertencia al lado de carros involucrados en un choque

(Narrador: Locutor masculino) triángulos de advertencia,

(Imagen)

Ilustración animada: aparecen bengalas de carretera al lado de un accidente

(Narrador: Locutor masculino) o bengalas –si las tienes– para mayor seguridad

(Palabras en la pantalla)  
Pide ayuda

(Narrador: Locutor masculino) Pide ayuda.

(Palabras en la pantalla) Comprueba si hubo lesiones.

(Narrador: Locutor masculino) Comprueba si hubo lesiones.

(Imagen)

La ilustración animada cambia a una vista lateral del choque de los carros al lado de la carretera, una ambulancia se acerca por detrás con la sirena encendida

(Narrador: Locutor masculino) En caso de duda, llama a una ambulancia.

(Imagen)

Ilustración animada: La ambulancia se aleja de la pantalla, un vehículo de la policía con sirena se acerca por detrás de unos carros involucrados en un choque

(Narrador: Locutor masculino)

Llama a la policía, incluso si se trata de un accidente leve.

(Imagen)

Ilustración animada: Una caja con las palabras "Accident Report" (Informe del accidente) se dibuja en la pantalla encima de los carros

(Narrador: Locutor masculino)

Un informe de la policía puede ser muy valioso en el proceso de reclamo y ayudar a establecer quién tuvo la culpa.

(Palabras en la pantalla)

Recopila información

(Narrador: Locutor masculino) Recopila información.

(Palabras en la pantalla) Recopila información.

(Imagen)

La ilustración animada cambia a una vista frontal de los carros involucrados en el accidente, una libreta con un lápiz aparece al lado.

(Narrador: Locutor masculino)

Reúne información de los otros involucrados en el accidente,

(Imagen)

Ilustración animada: se destaca al conductor en el carro de enfrente, la palabra "Names" (Nombres) aparece en la libreta al lado del carro

(Narrador: Locutor masculino) conductores y pasajeros, nombres e información de contacto,

(Imagen)

Ilustración animada: se destaca la parte de enfrente, las palabras "Vehicle Type" (Tipo de vehículo) aparecen en la libreta al lado del carro

(Narrador: Locutor masculino)

descripciones de los vehículos –marca, modelo, año–

(Imagen)

Ilustración animada: caricatura de una licencia de conducir aparece sobre la escena con el accidente y la libreta, las palabras "License #" (Número de licencia) aparecen en la libreta al lado del carro

(Narrador: Locutor masculino) Números de las licencias de manejo,

(Imagen)

Ilustración animada: caricatura de una placa aparece al lado de la escena con el accidente y la libreta, las palabras "License #" (Número de licencia) aparecen en la libreta al lado del carro

(Narrador: Locutor masculino) números de placa,

(Imagen)

Ilustración animada: una caricatura de una tarjeta de seguro aparece sobre la escena con el accidente y la libreta, la palabra "Insurance" (Seguro) aparece en la libreta al lado del carro

(Narrador: Locutor masculino)  
compañías de seguro y números de póliza,

(Imagen)

Ilustración animada: aparece una persona al lado de la escena con el accidente y la libreta, las palabras "Witness Info" (Información de los testigos) aparecen en la libreta al lado del carro

(Narrador: Locutor masculino)  
testigos oculares, nombres e información de contacto,

(Imagen)

Ilustración animada: un letrero en la calle aparece al lado de la escena con el accidente y la libreta, las palabras "Accident Location" (Lugar del accidente) aparecen en la libreta al lado del carro

(Narrador: Locutor masculino)  
ubicación y/o dirección de la escena del accidente,

(Imagen)

Ilustración animada: un carro de la policía aparece sobre la libreta, las palabras "Police Info" (Información de la policía) aparecen en la libreta al lado del carro

(Narrador: Locutor masculino) y nombres de los policías con su número de placa.

(Imagen)

Ilustración animada: aparece un teléfono inteligente en frente de la escena del accidente, toma fotos de la escena

(Narrador: Locutor masculino)

Toma fotos de todos los vehículos involucrados y de la escena del accidente, siempre y cuando no haya peligro.

(Imagen)

Ilustración animada: un lápiz y un papel con una "x" marcando el lugar donde se debe firmar, el lápiz se aparta del papel y se mueve enfrente de la escena del accidente

(Narrador: Locutor masculino)

No firmes ningún documento a menos que sea para la policía o para tu agente de seguros.

(Imagen)

Ilustración animada: aparecen notas musicales sobre un carro que ha chocado con otro por detrás

(Narrador: Locutor masculino)

Sé cortés,

(Imagen)

Ilustración animada: un círculo rojo con una barra sobre la palabra "FAULT" ("FALTA") aparece encima del carro responsable del choque trasero

(Narrador: Locutor masculino)

pero no le digas a nadie que el accidente fue culpa tuya, aunque pienses que lo fue.

(Imagen)

Ilustración animada: los carros avanzan, el carro responsable del choque emprende su marcha, un carro de la policía lo persigue con sus luces y sirenas encendidas

(Narrador: Locutor masculino)

No abandones la escena del accidente antes de que lo haga la policía.

Va contra la ley. Podría crear más problemas

(Imagen)

El segundo carro emprende su marcha

(Imagen)

Ilustración animada: Un carro retrocede y se escucha el sonido del choque con otro carro

(Narrador: Locutor masculino)

Si chocas con un carro estacionado, no se requiere que esperes a que el dueño regrese.

(Imagen)

Ilustración animada: aparece una caja con nombre y número de teléfono sobre los carros, luego se desliza debajo del limpiaparabrisas. La placa aparece sobre el carro junto a una nota donde se escribe la información del número de las licencias

(Narrador: Locutor masculino)

Simplemente coloca una nota en el carro con tu nombre y número de teléfono. Y anota la placa del conductor por si no viera tu nota.

(Palabras en la pantalla)

Presenta un reclamo

(Narrador: Locutor masculino)

Presenta un reclamo. Puedes comenzar el proceso de reclamo inmediatamente en el lugar del accidente y añadir los detalles cuando se calmen las cosas.

(Imagen)

Ilustración animada: Un teléfono inteligente con el logotipo de State Farm aparece junto a la escena del accidente al lado de la carretera, un número 800 aparece en la pantalla

(Narrador: Locutor masculino)

Presenta una reclamación en línea en nuestra aplicación móvil de State Farm® o llámanos al 800-SF-CLAIM, 1-800-732-5246. Notifica a tu agente de seguros tan pronto como sea posible.

(Imagen)

Ilustración animada: El teléfono se mueve a la izquierda, aparece un edificio con un toldo de State Farm

(Narrador: Locutor masculino)

Aunque el accidente en sí mismo puede ser traumático, superar las secuelas del mismo puede serlo también.

(Imagen)

Ilustración animada: Aparece un carro con 'una burbuja' arriba, aparecen garabatos en la burbuja

(Narrador: Locutor masculino)

En los días u horas siguientes, es posible que todavía te sientas nervioso. Hasta podrías continuar culpándote sobre lo que sucedió,

(Imagen)

Ilustración animada: en la 'burbuja' un carro choca con otro por detrás

(Narrador: Locutor masculino) especialmente si sientes que el choque era evitable. A veces las personas cercanas a ti que se ven involucradas, como familiares y amigos,

(Imagen)

Ilustración animada: aparece una casa con tres personas al lado, aparecen 'burbujas' sobre sus cabezas, aparecen garabatos en las burbujas

(Narrador: Locutor masculino) pueden sufrir algunos problemas emocionales también.

Estos sentimientos son normales.

(Imagen)

Ilustración animada: Un carro con el capó aplastado aparece en la pantalla y entra en el garaje (Narrador: Locutor masculino)

Con el paso del tiempo, el carro es reparado y todo vuelve a la normalidad,

(Imagen)

Ilustración animada: El carro sale del garaje, notas musicales aparecen en la 'burbuja' sobre el carro, el carro sigue su marcha fuera de la pantalla

(Narrador: Locutor masculino) la mayoría de los choques de carro se convierten en meros recuerdos sin importancia.

[Se escucha música]